



Ohana キャンピングカーレンタルのご案内

ご利用に際しての重要注意点と保険について

只今より以下にご案内させていただきます内容は、お客様が安心・安全にご旅行を楽しんでいただく為に非常に大切なご案内となっております。少々長文となりますが、お客様が安全安心して旅行を楽しんでいただくためのご案内です。ご予約時・貸出ご出発前までに必ずお読みください。

1. キャンピングカー運転について

お客様がご利用される車種によっても乗り心地や運転のし易さなど全く違います。一つだけ言えることはお客様が普段ご利用されている乗用車と同じ乗り方では危険な場合があるということを先ずは事前にご認識ください。

1. アミティーなどのキャブコンタイプは、荷物を積んでいない幌付トラックと同様の状態です。**風の影響を非常に受けやすいお車となります。**
2. 高速道路での走行スピードは、**車種に限らず横転防止の点から80Km 厳守**で走行してください。特に大型車が横を通過するだけでも風圧により、ハンドルをトラック側に取りられます。また、防風壁の切れ間やトンネルの出口などでも同様もしくはそれ以上の影響がありますのでご注意ください。
3. 走行中は同乗者の方は、座席に座りシートベルトのある座席ではベルトをお締め下さい。
(※後方に乗車のお客様は、就寝状態のままでの走行は大変危険です)
4. 急ハンドルや急ブレーキにもくれぐれもご注意願います。特に高速道路出口ではスピード感覚がマヒしており、制限速度を超える速度のまま侵入し、**急ブレーキ・急ハンドルにて横転する事故が多く報告されております。(カーブではこれでもか?と言うくらいまで減速しましょう!)**
5. **FOCS(バンコン)**などは全長が長い分、普通車に比べ右左折時に内側へより入り込むことにより、**歩行者・ガードレール・縁石を巻き込むことがあります。**
また、高さにはくれぐれもご注意ください。トンネルや屋根だけでなく、街路樹や交通標識、地方によっては電線にかかる場合もございます。
6. キャンピングカーは就寝するための車両です、お客様の安全と楽しい旅行をしていただくために当社では夜間の走行はご遠慮いただいております。
7. 車両の運転時間は、20時から翌朝6時までの時間の運転はお控えください。従いまして走行計画は、20時までには宿泊場所にたどり着くようにご計画してください。

北海道の場合、走行する場所によりましては特に夜間は鹿などの野生動物の活動が活発になり事故が起きた時点で旅行が中止となりますのでご理解ください。

8. バックする際は助手席に同乗者がいる場合は必ず誘導してください。バックモニターが付いている場合でも車両が大きいと視界に入らない箇所がございます。
9. 車種によっては、エンジンキーの他に鍵がついている車両がございます。いずれのカギを紛失又は損傷した場合には16,500円(税込み)を申し受けます。

2. 駐車・就寝について

駐車については駐車禁止エリア内では厳禁です。また、車中泊を行う際には駐車される場所によりルールがございますのでルールを厳守願います。特に高速のSA/PAや道の駅はあくまでも駐車場でありキャンプ場ではありません。昨今、ルールを守らず駐車場に椅子やテーブルを置くケースや、禁止されているにもかかわらず夜間エンジンをかけっぱなしにする事案が増えており、地域によってはトラブルによりキャンピングカー利用不可となった道の駅も出来てしまっております。今後もキャンピングカーを気持ちよく利用できるよう、ルールをお守りください。

- ② 車内での就寝時は、汗などが染み込み異臭の原因となりますので、必ず寝袋又は敷布団などをご持参いただき下に敷いてご就寝ください。ご持参いただけてない場合は、強制的にレンタルいただく場合がございます。

3. 電源について

1. 車両により100Vコンセントが設置・使用できますが、原則携帯やパソコン・ゲーム機の充電や照明用のものであり、消費電力の大きい電化製品はご利用できません。
2. 車に積んでいるバッテリーには限りがございます。車種によっては外部充電コンセントをつなぐことを前提にしております。(車種により異なりますので詳しくはスタッフへご確認ください)車種により走行充電ができますが、1日の走行距離が短い場合等は十分に回復しません。また、ソーラー搭載車も天候により充電できない場合がございます。
3. 各種電化製品を確実に使用されたい場合には、電源付のRVパークやオートキャンプ場をご利用頂き、外部充電を接続するか、発電機を持参するようにして下さい。
4. 電圧の高い機器を利用すると車載インバーターのヒューズが破損し、修理費用が発生しますのでご注意下さい。
5. サブバッテリーは、メインバッテリー同様に基本的に走行充電をされますが、キャンピング設備を使用しない場合でもサブバッテリー自体の自己放電やキャンピング設備の微量の消費電流によりサブバッテリーの電圧は下がっていきます。キャンピング設備を使用しない場合や必要のない時などはメインスイッチを全てOffにしておくようお願いします。

4. 長期期間等のご利用に関して

各車両共に定期点検に加え、貸出前にも各所の点検を行っております。但し、ご利用期間が長期(概ね 5 日以上)の場合や違和感を感じられた場合には、安全の為、お客様によりタイヤ空気圧の点検や目視確認、各ランプの点検などの日常点検をお願い致します。特にキャンピングカーの特性上、タイヤ側面を擦ったり、走行中に異物を踏んでしまい、パンク等のトラブルが発生するケースがあります。タイヤパンク等はおお客様による対応となりますのでくれぐれもご注意ください。(JAF の加入を強くお勧めします!ご自身の車にもレンタカーにも対応してください)

5. キャンピングカーその他 ご利用中の諸注意事項

1. 車両高さは車種により約 3m あります、駐車場出入口や陸橋、架線だけでなく標識や看板、樹木への接触にもご注意ください。
2. 車両幅が車種により運転席部分に比べ後方の居室部分が広がっております。
3. メインキーの他に車種により各扉用等に複数鍵がございます。複製できない鍵もあり、紛失の場合、本体ごとの交換が必要になります。その際は交換費用をご負担頂くことになります。ご注意ください。
4. 車両毎に各種設備、装備がございます。事前に操作方法をご確認の上、ご使用ください。無理な操作は故障の原因となるばかりでなく、事故の原因となります。
5. 車両の油種を必ずご確認ください。給油ミスのないよう、くれぐれもご注意ください。
6. 居住部はステップを除き土足厳禁です。土足利用の場合、清掃費 5 万円別途ノンオペレーション代金 2 日分を頂戴します。
7. ペットの同乗は、事前にオプション申請を頂いた場合のみ可能です。万一、無断にて乗車させた場合、汚損の有無に関わらず特別清掃費 10 万円をご負担頂きます。
8. 貸出車両はアイコス等の電子タバコも含め全て全面禁煙です。また、車内にて油の使用や臭いの残る行為及びお香を焚く行為も禁止しております。万一禁止行為を行った場合、特別清掃費 10 万円に加え、脱臭専門業者による作業実費をご負担頂きますのでご注意ください。
9. 未成年者及び運転免許取得後、原則1年未満の方による貸出車両の運転は出来ません。
※免許取得 1 年を経過していてもパーパードライバーの方は、1 年未満とみなします。
10. 貸出手続き時に運転者として免許証を提示頂いた方以外の運転は禁止します。
11. 貸出期間中は貸出車両 1 台につき 1 台のお客様車両をお預り致します。ただし、その間の事故、盗難、いたずら等があった場合、当社では責任を負いかねますので予めご了承ください。
12. 車両の標準装備品等をご確認いただき、行程に必要なものはご自身にてご準備下さい。

レンタル品や販売品もございますが数に限りがございます。出来る限り事前にご予約下さい。

13. ご利用代金は指定期日までに全額お支払下さい。事後払いは一切お受けできません。
14. ナビゲーションの設定教示されるルートは参考ルートです。ルート表示や時間表示等に差異による損害の責任は負いかねます。また、地図ソフトは最新版でない場合があります。
15. ドライブレコーダーはすべての状況において映像を記録することを保証したものではありません。また、ドライブレコーダーの故障や使用によって生じた損害、および記録された映像やデータの損傷、破損による損害については、弊社は一切その責任を負いません。ドライブレコーダーは事故の証拠として、効力を保証するものではありません。
16. 返却予定時刻を超える場合には必ず早めに店舗へご連絡ください。また、返却予定時刻を超えた場合にはいかなる事情(事故・渋滞・故障等含む)であっても、各車両毎に定めた1時間毎の延長料金が発生します。返却時にお支払下さい。万一、当社の最終受付時刻(18:00)を連絡がなく超えた場合には当社の翌営業日開店時間以降の返却となり、1日分の追加料金が発生します。営業開始時間からは、1時間毎の延長料金が発生します。とても高額なご負担となりますので返却には時間に余裕を持ってお願い致します。
17. 次の利用者までに最短でも2時間の間隔を設けておりますが、万一返却の遅延により、次の利用者に影響の出る場合には営業補償費として最大15万円をご負担頂きます。
18. 走行中は乗員全員が着席し、シートベルトのある席ではシートベルトをお締め下さい。
19. 不特定な方を乗車させたり、荷物の運搬に使用すること、違法行為に使う事を禁止します。
20. 車両や設備、備品を傷付けたり故障させてしまった場合には、必ず故障発生時にご報告下さい。修理費のみご負担頂きます。万一申告頂けず、当店からの指摘により発覚した場合には、修理費の他に営業補償費10万円をご負担頂き、事案をレンタカー協会、団体へ報告いたします。
21. 事故が発生した場合には、人命救助を第一とし、救急・警察・保険会社・当社へ速やかに連絡をお願い致します。単独や大したことの無いと思われる場合でも必ず警察・当社にご連絡ください。連絡の無い場合、保険利用が出来ない場合がございます。加えて、事故が発生した後は当日中に貸出店舗の方へご返却すること義務とします。事故後の継続利用はできません。又、残り日数分代金のご返金もいたしません。予め、ご了承願います。
22. 万一、事故を起こされた場合、利用者様の加入されている自動車保険の使用を優先させて頂きます。(ご加入の保険にて他車運転特約(時価額)が付保されている事をご確認下さい)
23. 貸出前には車両、設備について点検を行っておりますが、貸出中に不具合が発生する場合がございます。車両の走行に関する不具合の場合、最寄りの各車両のディーラーに持込願います。走行に支障のない設備の不具合は原則ご返却後の対応となりますのでご了承下さい。車両の不具合によるご迷惑をおかけした場合は、状況により後日代金の割引返金又

は次回割引サービス致します。

24. 貸出車両の前回貸出による、車両、設備の不具合が生じている場合がございます。車両の走行に関する不具合の場合は、他車両に振り替えさせていただきます。走行に支障のない車両、設備の不具合の場合は前項同様に次回割引券で補償致します。ご了承下さい。
25. 貸出車両の損傷に関する修理費用は全てご利用者様のご負担となります。当社にて加入されている保険は対人対物無制限及び搭乗者3,000万円までの補償のみで貸出車両の修理は一切含まれておりません。万一車両全損の場合、1,000万円以上のご負担となる場合がございます。(ご加入の保険にて他車運転特約(時価額)が付保されている事をご確認下さい)
26. 各ドアの鍵の閉め忘れにご注意下さい。走行中にドアが開き、思わぬ事故を招きます。
27. 貸出期間中に受けた交通違反による取り締まりにはご利用者様にて対処して頂きます。万一、取締を受けた場合には、必ず当社へお伝えください。一部の違反は後日車両所有者に通知が届く場合があります。その際も違反をされたご利用者ご本人に対処頂きます。
28. 車中泊をされる場合、道路上は大変危険です。私有地への勝手な駐車は不法侵入として罰せられます。また一部有料駐車場や道の駅等でも車中泊を禁止されている箇所がございます。
29. ご返却時は車内にゴミを残さない様お願いします。(当店で処分は20Lの袋で1袋200円と有料です)
30. 契約期間より早期に返却される場合、未利用期間の料金返却は出来ません。(但し10日間以上の長期貸出時に3日以上早期返却の場合には未利用期間の半金をご返金致します)
※キャンペーン料金や割引料金でご利用の場合は適用外となります。
31. 燃料は満タンでお貸出し致します。ご返却時も原則満タンでご返却下さい。満タンでのご返却でない場合には別紙記載のメーター目視による精算金をご負担頂きます。かなり割高となりますが予めご了承。
32. 駐車違反の場合、指定警察署へ出頭し、放置駐車違反の所定手続きと反則金のお支払いをして下さい。
キャンピングカー返却時に「交通反則告知書」と領収日付のある「納付領収書」をお持ちください。前記の確認が取れない場合、放置駐車違反に関する【自認書】を作成して頂くと同時に駐車違反違約金として3万円を返却時にお預り致します。「交通違反告知書」と「納付領収書」をお持ち頂ければ処理費3,000円を除き、ご返金致します。
33. 連絡の無いまま大幅に返却を遅延したり、犯罪に関わる利用の恐れがある場合、ご利用者の親類や警察等からの捜索が求められた場合など、特別な事情がある場合に限り、各車両に当社が搭載している車両位置情報システムを利用する場合があります。
34. キャンピングカー返却後、当店では遺留品(忘れ物)保管の責を負いません。必ずご自身でご確認ください。
35. 注意事項や法律・法令、一般常識を守らず悪質な利用者に対し当店では法的手続きを含

め、厳正に対応し、加盟団体・協会に情報登録致します。

36. 個人情報につきましては、当店では本件に関する事以外に利用致しません。但し、法的指示により開示を求められた場合には必要に応じ開示する場合がございます。

保険・補償について

当店にてキャンピングカーをレンタルされる場合、損害が生じた相手方への不足分を担保する目的として下記保険内容で1日3,300円の保険料を別途お支払いいただきます。保険内容は以下の通りです。対人:無制限 対物:無制限 人身傷害:1名につき3,000万円

・万一の事故が発生した場合は、まずご利用者様ご自身のご加入されている任意保険を優先的に利用させていただきます。

・以下に該当する場合には保険が適用されませんのでご注意ください。

1. 貸出期間中に当社へ運転者として登録された方以外の方が運転した場合
2. 事故発生時に即時にその場より警察・当社へ届け出がなかった場合(事故証明の出ない場合)(勝手に相手方と示談した場合も含まれます)
3. 無免許運転や飲酒運転、薬物使用や危険運転、その他違法行為を伴う事故の場合(保険会社基準)
4. レンタル期間を超過したり、使用や管理においてお客様の過失がある場合
5. 故意にドライブレコーダーのデータを消去した場合

・貸出車両の修理に関する費用は全てご利用者様のご負担となりますのでご注意ください。

ご自身の加入されている任意保険にて「他車運転特約(時価額)」が付保されている事をご確認下さい。

ご本人が任意保険に加入しておらず、ご家族特約等の場合には主保険者様に保険内容を事前にご確認の上、万全の補償内容にご加入の上、ご利用下さい。万一横転等の激しい損傷により全損となった場合、車両により1千万前後の負担が発生いたします。また、車両の設備についての破損も保険適用外ですのでご注意ください。

・貸出期間中のパンク、飛石によるガラス割れはご利用者様の責任になります。

・貸出期間中のいたずらや相手不明の当て逃げ等による損傷もご利用者様の責任になります。

・上記保険は事故の相手方や搭乗者に対しての保険であり、貸出車両についての補償はございません。

(お客様がご自身にてご加入の自動車保険に「他車運転特約(時価額)」が付保されているとカバーされます。)

(車両の機器や設備の破損については車両保険でも保証されませんのでくれぐれもご注意ください。)

NOC・他について

(NOC=ノンオペレーションチャージ)

万一、貸出期間中に事故・盗難・故障が発生し、車両の修理・清掃に 4 日以内の修理・清掃が終了する場合には、被害状況の大小にかかわらず、営業補償の一部として以下の一律金額をご負担頂きます。それ以上の日数がかかる場合には別途ご案内となります。

1. 自走返却が可能な場合 :150,000 円
2. 自走返却が不可能な場合 :250,000 円

※車種に関係なく上記料金となります。

・NOC は保険で補償されません。いかなる場合にもご利用者様の自己負担となります。

自走返却不可能な場合はレッカー代等の移送費用・人件費も別途必要となります。

自走返却可能な場合でもお客様にてご返却出来ない場合、自走返却不可能な場合となります。

・当社車両は全車完全禁煙車両です。(アイコス等電子タバコや葉巻お香を焚く行為も、その他一般的に嫌悪感を感じる臭いを発生させる行為も含みます)車内での喫煙行為・喫煙形跡等が確認された場合、清掃・消臭に掛かる費用の他に NOC のご負担を頂きます。また違反情報を業界関係団体に通報致します。

・修理等にかかる日数が 5 日以上の場合には、上記 NOC に加え事故発生より 5 日目から修理等が完了し運用可能となる前日までの日数分の各車両の平日料金をご負担頂きます。

・万一事故により全損扱いとなった場合、NOC の他に事故発生日より 5 日目から入替車両の運用開始前日までの日数分の各車両の平日料金をご負担頂きます。

長期割引など各種割引について

1. 長期割引

レンタル期間が 5 日間を超える場合、以下の通り割引がございます。

5 泊以上 10%OFF、10 泊以上 15%OFF、15 泊以上 20%OFF、20 泊以上 25%OFF、
30 泊以上 30%OFF

一か月以上の長期レンタルをご希望の方はご相談ください。

2. 当店ホームページ・Instagram でお得な情報を配信しております。

返却時の燃料満タン外帰着時精算金額について

返却時には返却時近くのスタンドにて満タン給油をしてご返却をお願いいたします。

理由を問わず燃料残量が満タンとなっていないと判断された場合は、次回の貸渡に際して当社スタッフが給油を行うことになる為、給油代行手数料込みで以下の精算金額が必要です。

かなり割高になりますので必ずガソリンスタンドにて満タンの給油後にお戻りください。

油種(ガソリン・軽油)間違いにくれぐれもご注意下さい。

1. 給油ゲージが満タンをさしてない場合で1メモリ以内 : 5,000円
2. 1メモリ以下2メモリ以上の場合 : 8,000円
3. 2メモリ以下の場合 : 15,000円

その他返却時について

- ① 車内清掃の必要はございませんが、ゴミ等を車内に残さないで下さい。
- ② シンク等をご利用になった際は、排水の処理はお客様にてお願い致します。
- ③ 汚れ・臭い等がひどい場合には、特別清掃費を頂く場合がございます。

ペット同乗時の注意事項

- ・まず、レンタカーであり不特定多数の人が気持ちよく利用できるようにご自身の車以上に気を付けてご利用頂けます様、ご協力を宜しくお願い致します。
- ・ペット同乗の際は必ず予約時にお伝えください。オプションとしてレンタル車両代金の・20%が加算されます(ペット可能車両のみ)
- ・ペットの安全を確保する意味で走行時は必ずご持参されるゲージに入れてください。
- ・貸出時にペット同乗オプションを登録の場合のみペットの同乗が可能です。
- ・無断でペットを同乗させた場合、汚損の有無に関わらず、特別清掃費及びノンオペレーションチャージをご負担頂き、会員資格剥奪、加盟団体・協会に通報致します。
- ・ペット同乗オプション費用はペット同乗に伴う追加清掃費を頂戴しております。
- ・車両停止時でもトイレの躰けが出来ていない場合は、車両内は必ずケージに入れて下さい。
- ・設備を傷付けたり、車内を汚損させる恐れがある場合や、著しい抜け毛や臭いがある場合は、停止時でも車内でのケージの利用をお願い致します。
- ・万一、車内で粗相してしまった場合は、被害を最小限に抑えるように速やかにお客様にて清掃をお願い致します。また、帰着時にその旨をスタッフへ申告して下さい。ご利用者様にてしっかりと清掃して頂いている場合には別途費用を頂戴致しません。但し、汚損や臭いが残っている場合には特別清掃費を頂戴する場合がございます。
- ・貸出期間中に理由を問わず車内を汚損させたり、設備を傷付けてしまった場合には、その旨を返却時までにはスタッフに必ず申告して下さい。追加清掃費もしくは修理費のみご負担頂きます。万一、申告頂けず、当社にて発見した場合には、清掃費や修理費の他に営業補償費10万円をご負担頂き、業界団体・協会へ報告の上、厳正に対応させて頂きます。
- ・汚損や破損の状況が激しく、清掃や修復に時間を要し、次のご予約のお客様に影響の出る場合にはNOCをご負担頂き、更に当社の損害金実費をご負担頂きます。休業日が7日を超える場合NOCとは別に営業補償費をご負担頂きます。
- ・原則、ペットは猫・小型犬2匹、中大型犬1匹を上限とし、必ずケージを乗せて下さい。
- ・普段の乗用車では問題なくとも、キャンピングカーでは環境や臭い、揺れ方の違い等により嘔吐してしまったり、下痢になってしまう場合が多くあります。特に車内で自由にさせる事により具合が悪くなるケースが多く、ケージ内の方が、体が安定し具合が良い場合が多いです。

また、こまめに休憩を取り、外の空気を吸わせてあげてください。

・ベッド部(ベッドになる座席も含む)やバンクベッド部・シンクや棚にはペットを載せないで下さい。

・故障や傷がつきますので、絶対に車内や車体の一部にリードをつながないで下さい。

汚物を長時間車内に保管されますと車内に臭いが残ります。出来る限り車内に持ち込まないようにお願い致します。帰着時に臭いのある場合、特別清掃費を頂戴致します。

キャンセル料について

キャンセル料はご予約確定時より発生いたします。ご返金の際の振込手数料はお客様のご負担となります。

※キャンセルはお電話のみの受付となります。メールや FAX、営業時間外のお電話は無効ですのでご注意ください。

ご予約確定時より	ご利用総額の
60 日前まで	10%
ご利用開始 59 日前～15 日前まで	20%
ご利用開始 14 日前～8 日前まで	30%
7 日前～3 日前まで	50%
2 日前 前日	80%
当日	100%

遅延発生時延長料金表

お客様からの事前連絡がなくご返却予定時間を超過した場合には、延長料金の 2 倍を遅延料金としてお支払い頂きます。(延長料金は別途料金案内にてご確認ください) ご返却に際しては時間に余裕をもってお願いいたします。渋滞や通行止め、事故、体調不良等いかなる理由であっても遅延料金は発生いたします。予定時刻を超過する場合には必ず予定時刻までに遅延する旨のご連絡をお電話にてお願いいたします。万一、当社閉店時刻までにご連絡がなく予定時刻を超過した場合、当店の翌営業日の開店時刻以降のご返却となり、延長料金は 1 日分となります。事前連絡がなかった場合は 1 日料金プラスその時点までの超過料金が発生いたします。(当日 18 時ご返却予定が翌日 10 時のご返却の場合、16 時間の遅延となります) 次の方へのお貸出しは 2 時間以上間隔をあけておりますが、万一次の方へのお貸出しに影響が生じた場合、その損害実費も合わせてご負担いただきます。

※事前にご連絡を頂けた場合には、延長料金のみのご精算となります。

予約済み該当車両が貸出不能になった際の弊社の対応

・弊社指定工場にて迅速に修繕作業を進め、可能な限り貸出当日までに間に合うように努めま

す。

- ・万一貸出前に該当車両が事故等で貸出不能になった際には、速やかにご連絡申し上げます。
- ・代替え車の準備を迅速に行い、ご相談申し上げます。
- ・同等車両又はアップグレード対応を基本的には対応させていただきます。
- ・万一ご準備が出来なかった場合は、速やかにお客様へ報告をし迅速に予約金の返納をさせていただきます。
- ・弊社に対応車両の準備ができない場合、近郊協力店舗様にてご準備させていただく事もございます。